



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

Les présentes CONDITIONS GENERALES DE VENTE sont conclues d'une part par :

Société VIGA MUSIC TOOLS SAS

N° SIREN : 818 190 324

Code APE : NAF 3220Z Fabrication d'instruments de musique

N° TVA intracommunautaire : FR 49 818 190 324

Adresse du siège : 2bis rue Léon Blum 91120 PALAISEAU – France.

Tél : 33 – (0) 9 62 57 12 83

Email : ve@vigamusictools.fr

ci-après dénommée VIGA MUSIC TOOLS

et d'autre part, par toute personne physique ou morale, souhaitant procéder à un achat par le biais d'une vente à distance, dénommée ci-après le CLIENT.

OBJET

Les présentes CONDITIONS GENERALES DE VENTE visent à définir les relations contractuelles entre VIGA MUSIC TOOLS et le CLIENT et les conditions applicables à tout achat à distance, que le CLIENT soit professionnel ou non professionnel.

VIGA MUSIC TOOLS se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le CLIENT.

PRIX

Les prix des produits sont indiqués en Euro, TVA française comprise, et hors frais de traitement et d'expédition.

En principe, toute commande sera facturée toutes taxes comprises (TTC).

Toutefois, les ressortissants hors de l'Union Européenne (UE) peuvent bénéficier automatiquement de la détaxe dès lors que l'adresse de livraison renseignée est située dans un pays hors de l'UE.

Pour les produits exportés hors UE et dans les DOM-TOM, des droits de douane et autres taxes locales sont susceptibles d'être exigibles.

Ces droits et taxes ne sont pas inclus dans les prix affichés au moment de la commande. Ils sont à la charge exclusive du CLIENT à qui il est conseillé de se renseigner sur le régime fiscal et douanier applicable dans le pays de destination, avant toute commande.

Les ressortissants professionnels de l'UE peuvent renseigner leur numéro de TVA intracommunautaire. La facture sera alors établie hors taxes (HT) et la TVA sera alors auto-liquidée dans le pays de livraison.

VIGA MUSIC TOOLS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les produits étant facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment où la commande est validée par le client, sous réserve de disponibilité.

COMMANDE

Il appartient au CLIENT de sélectionner les produits qu'il désire commander parmi les articles proposés par VIGA MUSIC TOOLS sur son catalogue ou sur son site internet.

Le CLIENT a la possibilité de consulter, de modifier ou d'annuler sa commande jusqu'à l'étape de la validation finale.

Dans tous les cas la commande fait l'objet d'une confirmation par courriel effectuée par VIGA MUSIC TOOLS précisant, la date de la commande, les articles commandés, le montant de la commande et l'adresse de livraison.

La commande est expédiée au plus tard dans les 15 jours suivant la réception du règlement.

En cas de défaut de provision ou de tout autre problème concernant le paiement effectif par le CLIENT, VIGA MUSIC TOOLS se réserve le droit de bloquer la commande jusqu'à ce que le problème soit résolu.

ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le CLIENT déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente avant passation de sa commande. La validation de la commande vaut acceptation des conditions générales de vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par VIGA MUSIC TOOLS constituent la preuve de la transaction.

DISPONIBILITE

En cas d'indisponibilité partielle ou totale du produit après passation de commande, le CLIENT est informé par mail dans les meilleurs délais et se voit proposer de modifier la commande ou de l'annuler avec remboursement.

LIVRAISON

La commande est toujours traitée après confirmation du règlement.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le CLIENT au cours du processus de passation de commande. Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis et le temps d'acheminement. Le délai maximum de livraison est de 30 jours après la passation de la commande.

En cas de retard de livraison, le CLIENT a la possibilité d'annuler la commande. Dans ce cas, il en informe VIGA MUSIC TOOLS par courrier électronique.

En présence d'une anomalie apparente (avarie, produit manquant, colis ouvert et/ou endommagé, produits cassés, etc...) le CLIENT doit émettre des "réserves manuscrites" notifiées sur le bordereau du livreur et informer VIGA MUSIC TOOLS par courrier, ainsi que le transporteur, dans les trois jours ouvrés suivant la livraison, que le CLIENT accepte ou non la livraison effectuée.

FRAIS DE PORT

VIGA MUSIC TOOLS applique des tarifs de port différenciés en fonction de la zone géographique de livraison et du mode de transport. En fonction de ces critères, le montant des frais de transport est calculé au moment de la passation de la commande.

Les frais de port sont augmentés d'une part correspondant aux frais de traitement de la commande (conditionnement, emballage).

Le montant total des frais de port et de traitement figure sur la confirmation de commande.

Les frais de port sont dus à chaque commande passée.

Les frais de port sont offerts à partir de 300 euros (TVA incluse) en France Métropolitaine et UE.

PAIEMENT

Le paiement de la totalité de la commande doit être réalisé lors de la commande par le CLIENT. Toutes les commandes sont payables en EURO. Pour régler sa commande, le CLIENT dispose de l'ensemble des moyens de paiement suivants: virement bancaire, chèque, carte bancaire ou service PayPal.

Les transactions par cartes bancaires sont effectuées dans un environnement sécurisé géré par notre partenaire bancaire, seul destinataire des données de cartes bancaires.

Le CLIENT garantit à VIGA MUSIC TOOLS qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi. VIGA MUSIC TOOLS se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le CLIENT, ou en cas d'incident de paiement.

TRANSFERT DE PROPRIETE ET TRANSFERT DE RISQUES

Le transfert de propriété et le transfert de risques s'effectuent dès la livraison de la marchandise préalablement payée, sous réserve de paiement complet et effectif de la totalité des sommes dues à l'occasion de la commande (frais et taxes compris). Les marchandises doivent être contrôlées par le CLIENT lors de la livraison.

La réserve de propriété s'applique sans que cela ne fasse obstacle au transfert des risques à la charge du CLIENT à compter de la livraison du produit.

DROIT DE RETRACTATION

Le CLIENT dispose d'un délai de 14 jours après la réception de la commande pour retourner son produit, conformément à l'article L 121-19 du Code de la consommation.

Se référer à l'article L 121-16-1 pour les limitations à l'extension de ce droit aux professionnels.

Si le CLIENT fait usage de son droit de rétractation, il devra adresser à VIGA MUSIC TOOLS une déclaration de rétractation sans équivoque par courrier postal ou électronique et devra renvoyer le produit dans son emballage et dans son état d'origine, accompagné du bon de livraison reçu avec le produit.

Le retour des produits est à la charge du CLIENT et se fait à ses risques. Il est conseillé de faire suivre le colis avec preuve de livraison.

Les sommes payées à la commande seront remboursées dans les 30 jours suivant la réception des produits par VIGA MUSIC TOOLS. Le CLIENT peut également demander un avoir dans nos comptes ou un échange de produits dès réception du retour.

VIGA MUSIC TOOLS n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le CLIENT a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par VIGA MUSIC TOOLS.

En cas de dépassement du délai de rétractation, sauf cas de force majeure, le retour est annulé et la vente est considérée comme ferme et définitive.

Tout retour non conforme sera rejeté et VIGA MUSIC TOOLS sera déchargé de toute responsabilité.

Conformément aux dispositions de l'article L 121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut s'exercer pour les articles ayant fait l'objet d'une commande spéciale confectionnée selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisée.

En cas de vente hors UE et dans les DOM-TOM, VIGA MUSIC TOOLS ne rembourse pas les droits de douanes et taxes locales, qui dépendent du pays. Il reste à la charge du CLIENT d'entreprendre les démarches pour obtenir un remboursement auprès des services de douanes locaux, ou auprès d'un transporteur qui servira d'intermédiaire avec les services de douanes. Le CLIENT doit à cet effet conserver tous les documents justifiant des droits acquittés : les bordereaux de livraison, d'expédition (CN23), les factures, justification des motifs du retour et tous autres documents exigibles par les services locaux.

GARANTIES

Les produits livrés bénéficient conformément aux dispositions légales d'une garantie de conformité de 24 mois contre tous vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication et les rendant impropres à leur usage.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou mauvais entretien de la part du CLIENT.

VIGA MUSIC TOOLS remplacera les produits jugés défectueux selon son propre examen du produit.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, notamment dans le cas d'une vente internationale, seuls les tribunaux français sont compétents.

FORCE MAJEURE

VIGA MUSIC TOOLS ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat conclu due à la survenance d'un événement de force majeure.

Sont considérés comme cas fortuit ou force majeure exonératoires de responsabilité tous faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles et indépendants de la volonté des parties.

INFORMATIQUES ET LIBERTES

Les données nominatives demandées au CLIENT sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par VIGA MUSIC TOOLS.

Le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition dans les conditions prévues par la loi en s'adressant au service clientèle.

SAV ET RECLAMATIONS

Le service après vente de VIGA MUSIC TOOLS est joignable par courriel ou par téléphone, du lundi au vendredi de 9 H à 18 H (heure locale).

Toute réclamation doit être adressée par courrier postal ou électronique.